

## **Provozní řád Cowworkingového a rodinného centra Naše Hnízdo z.s.**

- Centrum je určeno pro děti ve věku 0 – 6 let.
- Všechny děti musí být doprovázeny dospělou osobou, která za ně plně odpovídá po celou dobu pobytu. Doprovodem se rozumí osoba starší 18 let.
- Za případné úrazy dětí způsobené jejich nebezpečným chováním plně odpovídá doprovázející osoba. Vedení herny nenese zodpovědnost za tyto úrazy.
- Zejména při smyslovém hraní je potřeba dbát zvýšené opatrnosti, podlaha může být mokrá a kluzká.
- Vstup do centra je zpoplatněn částkou dle platného ceníku. Vstupem do centra uznávají návštěvníci provozní řád centra Naše hnízdo..
- Vhodné chování je předpokládaným standardem. Návštěvníky, kteří nedodržují provozní řád, případně svým chováním ohrožují ostatní návštěvníky herny, může personál centra napomenout a po následném neuposlechnutí vykázat bez náhrady vstupného. Platí hlavně pro agresivní chování, případně pro přítomnost požití omamných a návykových látek.
- Do centra je zakázán vstup osobám s nakažlivou nemocí, nevolností, nebo osobám v karanténě.
- Areál centra je nekuřácký a platí zde zákaz vstupu zvířat a požívání omamných látek.
- Do herní zóny je vstup povolen pouze bez bot, z hygienických důvodů je třeba mít ponožky.
- Děti by měly mít oblečení s dlouhými rukávy a nohavicemi, vhodné jsou též protiskluzové ponožky.
- Děti nesmí mít při vstupu do herní zóny u sebe ostré předměty, šály, šátky, šperky, pera, přezky.
- V herní zóně je zakázána konzumace veškerého jídla, sladkostí, žvýkaček a pití.
- Konzumovat v zóně k tomu určené je možno jídlo a pití zakoupené v baru, výjimku tvoří kojenecká strava a potraviny pro osoby se speciálními dietetickými požadavky a alergiemi. Mimo výjimky po předchozí domluvě.
- Návštěvník ručí při použití všech zařízení centra za škody způsobené nedbalostí nebo úmyslem nebo za škody způsobené jiným návštěvníkům. Pro zajištění bezpečnosti všech dětí se nesmí v celém prostoru centra používat vlastní hračky.
- Hračky uklízí průběžně doprovod dítěte z důvodu bezpečnosti.
- V herním prostoru je zakázáno odkládat osobní věci (tašky, oblečení, boty apod.)
- Za odložené věci nenese provozovatel odpovědnost.
- Veškerá hygiena - přebalování a nočníky provádějte pouze na v místech k tomu určených. Jsou zde nočníky, přebalovací pult a odpadkový koš na použité pleny.
- Prostor pro kočárky je v zázemí a za volně ložené věci v kočárku nenese vedení žádnou zodpovědnost. Za volně odložené věci v prostorách centra nenese vedení žádnou zodpovědnost.
- Při překročení kapacity herny (10 dětí) je pověřená osoba oprávněná z důvodu bezpečnosti nepustit další návštěvníky, v tomto případě počítejte s čekací dobou. Vždy má přednost návštěvník s platnou a uhrazenou rezervací. V době pandemie je kapacita omezena dle epidemiologických opatření.
- Vedení si vyhrazuje právo změnit veškeré vytištěné časy a ceny bez předchozího upozornění.
- Personál musí být informován o veškerých úrazech a nehodách.
- Rodiče/doprovod mohou vstoupit se svými dětmi do herní zóny. Pak pro ně platí stejná pravidla jako pro děti.
- Elektrické spotřebiče (monitory a jiné) lze používat pouze se souhlasem provozovatele po předchozí domluvě.
- Návštěvník bere na vědomí a uděluje souhlas s pořizováním fotografií a videí pro účely zpravodajství o dění v dětském centru a splnění podmínek dotačních programů.. Případný nesouhlas nahlaste prosím obsluze.
- Fotografování pro profesionální účely nebo pro tisk je možné pouze po předchozím povolení vedení společnosti.
- Vstupem do herny dává návštěvník souhlas s pořizováním nahrávek pomocí kamerových systémů, které slouží k ochraně majetku Rodinného a coworkingového centra Naše hnízdo a samotných návštěvníků centra. Tyto záznamy nebudou nijak zveřejňovány. V případě podezření, že je díky tomuto systému nahrán trestný čin, předáme příslušný záznam Policii ČR pro účely vyšetřování.